第3章 故障回復手順

この章では、InfoPrint 5400モデルF02の使用中の故障、およびメッセージ表示部に表示されるエラー・メッセージの説明と対処方法について記述します。また、用紙づまりやリボン・ジャムなどの問題が起きた場合の対処方法についても説明します。

3.1 故障個所の判別

故障が起こった場合でも、簡単な操作で直るときもあるので、サービス技術員に連絡するま えに本章をお読みになり、故障個所の判別および回復を行うようにしてください。

- 電源が入らない場合
 - - 電源スイッチをいったん切り、30秒以上たってからもう一度入れなおしてください。
 - 電源ケーブルを本体後ろ側にある電源コネクターにしっかりと差しこみ、電源プラ グを電源コンセントに正しく接続してください。
 - 電源を点検してください。
- 印字しない、正しく印字しない場合
 - インターフェース・ケーブルを接続しなおしてください。(インターフェース・ケーブルは、指定のものを使用してください。)
 - プリンターの初期設定を確認してください。
 - - 電源コンセントは、接地端子付き3極対応になっていることを確認してください。
 (3極 2極変換プラグは使用しないでください。)
- メッセージ表示部にメッセージ(エラー・コードを含む)が表示されている場合、3-2ペ ージの3.2、『メッセージとその対応』を参照してください。
- 印字品質が不良の場合
 - 2-42ページの2.9.1、『印字圧の調整』を参照してFTレバーの位置を調整してください。
 - 用紙の張りすぎや緩みすぎがないように、トラクターの位置を調整して適切な位置 に合わせてください。
 - 一行の中央部の印字が極端に薄くなった場合は、2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを交換してください。

上記のどの方法でも回復しない場合は、サービス技術員に連絡してください。

3.2 メッセージとその対応

印刷装置のメッセージ表示部にメッセージ(エラー・コードを含む)が表示された場合の対 処の方法を下記のメッセージ表に示します。メッセージ表の対応でも解決できない場合は、 サービス技術員に連絡してください。

補足:

- 1. エラー発生時のアラーム音は、印刷中断)を押すと停止します。
- 2. 初期設定を行っているときのメッセージは、下記メッセージ表とは異なります。初期設 定のメッセージについては、2-52ページの2.11、『初期設定』を参照してください。

3.2.1 メッセージ表

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:印刷装置が自己診断テストを実行しています。(2-10ページの2.3、『電源 オンと電源オフ』を参照。)
InfoPrint 5400 TEST XX	操作員の対応:電源をオンにしたあと、1分経過しても表示が変わらないとき は、電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてく ださい
	意味 : e-server iSeries (AS/400)との接続作業中です。
	操作員の対応:しばらくお待ちください。
(Telnet5250接続時のみ表示)	
	意味:印刷可能な状態です。
インサツ カノウ	
	意味:データを受信しています。
インサツ カノウ インジ データ アリ	操作員の対応:しばらくお待ちください。
	音味・印刷中断状能になっています。(XXX XXにはROMバージョンが表示さ
インサツ チュウダン	記載: 中間中間状態になりていより。(AAA.AAEはKOMA、 クヨンがながら れます。)
	操作員の対応:印刷可能状態にするには、「印刷」を押してください。
	意味: (強制印刷) が押されたが、印刷するデータが印刷装置の内部にありません
インサツ チュウダン インサツ データハ アリマセン	でした。
	操作員の対応:表示を消去するには、再度(強制印刷)を押してください。
インサツ チュウダン インサツ データ アリ	意味:PCから受信したデータが印刷装置の内部に残っています。
	操作員の対応:印刷する場合は〔強制印刷〕を押してください。
(PC接続時およびLPR接続時のみ表示)	

コトク アドレス ラ シュトク アイマセン 歳味: DHCPサーバーからIPアドレスを取得できませんでした。 操作員の対応: ネットワークの管理者に報告してください。 インサッ チュつダン インサッ SW Jミュウヨウ 歳味: 受信途中のデークがある状態です。 操作員の対応: (回用)を押してデータ受信を売了させてください。 ホスト・システムからのデータを16進数のまま印字するモードになってい ます。(2-77ページの2.12、『ホスト・トレース印字。を参照。) ホスト・トレース 歳味: 印刷で用)を押してゲータ支信を売了させてください。 ホスト・トレースの印字。を参照。) 歳味: 印刷で加)を押してください。 デスト モード 爆作員の対応: バスト・トレース包含、2000円(1)(1)を押してテストを終了させ てください。(2-40ページの2.10、『テストロ刷』を参照。) マスト モード 爆作員の対応: [印刷甲面] き押してから [印刷配](3)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)	メッセージ	意味と操作員の対応
IP JP ブドム ? グンドク* デキマセン 操作員の対応:ネットワークの管理者に報告してください。 グンサン *300 ?? コウコウ 歳味: 実信途中のデータがある状態です。 パンサン *300 ?? パンサン *300 ?? コウコウ 歳味: 実信途中のデータがある状態です。 ポスト *レース 歳味: ホスト・システムからのデータを16歳数のまま印字するとモードになってい ます。(2-77ページの2.12、*ホスト・トレース印字。を参照。) ホスト *レース 二 第二、ホスト・トレース2012、*ホスト・トレース印字。を参照。) 日期間面) 注目前中断)を押してから (日期回期)を押してから(日前期取消)を押してテストを終了させ てください。(249ページの2.10、*テスト印刷、を参照。) 第二、モード 一 第二、日期一番「ション・テストを参照して たさたい。(249ページの2.10、*テスト印刷、を参照。) 意味: 用紙がなくなりました。 開始目数を持たしてください。 コシンガ セットシアングサイ 二 二 コシンガ セットシアングサイ 二 二 二 二 コシンガ セットシアングサイ 二 二 二 コシンガ セットシアクダサイ 二 二 二 コシン ジャンジャンジャンジャンジャムの除去。を参照して日紙づまりを 施去してください。 コシン ジャンジャンジャンジャムの (10,10) 二 コシン ジャンジャムの (11,10) 二 コシン ジャンジャンジャムの (11,10) 二 二 二		意味:DHCPサーバーからIPアドレスを取得できませんでした。
シンサ チュウダン インサ SW JZ ユウコウ 意味: 受信途中のデータがある状態です。 法作員の対応:[印刷]を押してデータ受信を完了させてください。 ホスト トレース 意味: ホスト・システムかちのデータを16違数のまま印字するモードになってい ます。(2・7パページの2.12、『ホスト・トレース印字。を参照。) 浩作員の対応:ホスト・トレースを終了するときは、[印刷中断]を押してかち [印刷取用]を押してください。 テスト モード 意味:印刷装置がテスト・モードになっています。故障ではありません。 操作員の対応:10回刷中断]を押してから[印刷取用]を押してから[印刷中断]を押してテストを挨了させ てください。(2・40ページの2.10、『テスト印刷』を参照。) コンガ アリマセン ヨウシガ アリマセン ヨウシガ アリマセン コンフ デェオンテクダサイ 菌味:用紙がなくなりました。 編作員の対応:2・2・0ページの2.6、「印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補完してください。 次ページネ媒本で印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2・31ページの2.6、「印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補完してください。 次ページネ媒本で印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2・31ページの2.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 量字シブ ナオンテクダサイ 夏ウシブ フォンテクダサイ 意味: 印刷マレーズ ジェンジ・シンク3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 建作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 「シサッジ ブラテン オーブン フラテン オーブン フラテン オーブン フラテン オーブン フラテン オーブン フラテン ジョ トジアクダサイ プラテン オーブン フラテン オーブン フラテン オーブン フラテン ショ トジアクダサイ 庭味: 紙送り部が聞いています。 操作員の対応: FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味: リボンの交換時期がきています。 操作員の対応: FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味: クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応:1000000000000000000000000000000000000	IP アドレス ヲ シュトク デキマセン	操作員の対応:ネットワークの管理者に報告してください。
インサッ チュウジ 現作員の対応: 印刷)を押してデータ受信を完了させてください。 ホスト トレース 農味:ホスト・システムからのデータを16歳数のまま印字するモードになってい ます。(2-77ページの2.12、*ホスト・トレース印字。を参照。) 増作員の対応:ホスト・トレースを終了するときは、(印刷中断)を押してから (印刷取用)を押してぐださい。 ラスト モード 農味:印刷装置がテスト・モードになっています。故障ではありません。 操作員の対応:12.0ページの2.10、*テスト印刷:を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、*テスト印刷:を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、*テスト印刷:を押してテストを終了させ てください。(2-30ページの2.6、*印刷用紙の取り外しとセット。を参照して 開助して、たさい。 コウシガ アリマセン 開助紙を構築してください。 次ページ末端まで印刷する場合は(印刷中断)を押してみとた。(印刷)を押してく ださい。(2-31ページの2.6、*印刷用紙の取り外しとセット。を参照して 開助した 第年間の対応:2-10ページの2.6、*印刷用紙の取り外しとセット。を参照して 開助して、たさい。 第年、用紙づまりが記をました。 操作員の対応:3-13ページの3.3、**用紙づまりの除去。を参照して用紙づまりを 除去してください。 コウシブ ナメシテクダサイ 意味: リボンジャムの除去。を参照して用紙づまりを 除去してください。 リボン ディン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン アクテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン アクテクサイ 意味: 印刷中に紙送り部を閉じてください。 「ハケサ チュウダン(カノウ) リボンラ コウガン シテクダサイ 屋味: 川ボンの文焼時期がきています。 操作員の対応: 1:21ページの2.8、*インク・リボンの交換。を参照してリボンを 交換し、リボンを会力のシラーをリセットしてください。 クリア コマンド キュスト・システムから受信しました。 操作員の対応: 1:21ページステムから受信しました。 操作員の対応: 1:21ページスト・システムから受信しました。 操作員の対応: 1:21ページスト・システムから受信しました。 操作員の対応: 1:21ページスト・システムから受信しました。 クリア コマンド ジュン 意味: クリア・コマンド キュスト・システムから受信しました。 クリア コマンド ジュン 第様: クリア・コマンド キュスト・システムから受信しました。 クリア コマンド ジュン 第様: クリア・コマンド キュスト・システムから受信しました。 クリア コマンド ジョン クリア・コマンド キュスト・システムから受信しました。 クリア・コマンド </td <td></td> <td>意味:受信途中のデータがある状態です。</td>		意味:受信途中のデータがある状態です。
意味:ホスト・システムからのデータを16進数のまま印字するモードになっています。(2-77ページの2.12、*ホスト・トレース印字』を参照。) ホスト・トレース 第ホスト・システムからのデータを16進数のまま印字するモードになっています。(2-77ページの2.12、*ホスト・トレース印字』を参照。) 操作員の対応:ホスト・トレース印字』を参照。) 操作員の対応:ホスト・トレース和学』を参照。) 第ホード 第二、日期販賞面がテスト・モードになっています。30歳ではありません。 操作員の対応:10年の「日期回下町」を押してから「日期回取酒」を押してテストを続了させてください。(2-49ページの2.10、*FAF印刷。を準備してテストを続了させてください。(2-49ページの2.10、*FAF印刷。を準備してテストを続了させてください。(2-49ページの2.10、*FAF印刷を準備してえたを参照して印刷販酒を増してくたさい。 次ページ末端まで印刷する場合は「日期中断」を押してたると、「日期」を押してくたさい。(2-49ページの2.10、*FAF印刷をを参照しての一期用紙を補充してください。(2-49ページの2.10、*FAF印刷を準備してくたさい。(2-49ページの2.10、*FAF印刷を使用してくたさい。) ヨウンガ アリマセン ヨウンブ セットシテクダサイ 意味:日紙づなりました。 「日期」を押してくたさい。(2-49ページの3.3、*FAKづまりの除去。を参照して用紙づまりを 除去してくたさい。) コウン ジテクダサイ 意味:リボン ジャムが起きました。 操作員の対応:3-13ページの3.4、*「リボン・ジャムの除去。を参照して用紙づまりを 除去してください。 パン ジャン オープン フラテンフ オープン フラテンフ オープン フラテンフ オープン フラテンフ オープン 意味:印刷中価紙送り部が開けられました。 操作員の対応:3-16ページの3.4、*「リボン・ジャムの除去」を参照してリボン ジャムを除去してください。 プラテン オープン フラテンフ オープン フラテンフ キシテクダサイ 意味:10刷中価に紙送り部が開けられました。 操作員の対応:151レパーを手前に引いて紙送り部を開じてください。 プラテン オープン フラテン シテクダサイ 意味:10ボンの交換時期がきています。 操作員の対応:2-34ページの2.8、*インク・リボンの交換。を参照してリボンを 交換し、リボンラムがら受信しました。 操作員の対応:100利中断)を押してください。 クリア コマンド ジュシン 意味:クリア・コマンドをホスト・システムの換 クリア コマンド ジュシン 意味:クリア・コマンドをホスト・システムの換	インサツ チュウダン インサツ SW ノミ ユウコウ	操作員の対応:〔印刷〕を押してデータ受信を完了させてください。
操作員の対応:ホスト・トレースを終了するときは、(印刷中断)を押してから [印刷取用]を押してください。 テスト モード 窓味:印刷装置がテスト・モードになっています。裁障ではありません。 操作員の対応:[印刷中断]を押してから[印刷取用]を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、『テスト印刷』を弾してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、『テスト印刷』を響風、) 調ウシガ アリマセン ョウシブ アリマセン ョウシラ セットシテクダサイ 廠味:用紙がなくなりました。 操作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷紙を補充してください。 次ページ未端まで印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2-31ページの2.6、『日刷づまりの除去』を参照。) 調ウシブ セットシテクダサイ 慶味:用紙づまりが起きました。 操作員の対応:3-13ページの3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 リボン ジャムシテクダサイ 意味:リボン ジャムが起きました。 操作員の対応:3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 リボン ジャガ クラテン オーブン プラテン オーブン パンサッ チュウダン (カノウ) リボン ラ コウカン ジテクダサイ 意味: Uボンの支換時期がきています。 操作員の対応:FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 クリア コマンド ジュシン 意味: クリア・コマンドをホスト・システムの好でにすい。 操作員の対応: 2-34ページの2.8、『インク・リポンの交換。を参照してリポンを 交換し、リポンラ キャレーレマください。 クリア コマンド ジュシン 意味: クリア・コマンドをホスト・システムの場 作員に理由を問い合わせてください。	「 ホスト トレース	意味:ホスト・システムからのデータを16進数のまま印字するモードになってい ます。(2-77ページの2.12、『ホスト・トレース印字』を参照。)
意味:印刷装置がテスト・モードになっています。故障ではありません。 テスト モード 操作員の対応:[印刷甲断]を押してから[印刷取消]を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、『テスト印刷』を参照。) 意味:用紙がなくなりました。 操作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補充してください。 コウシガ アリマセン ヨウシブ セットシテクダサイ 線作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補充してください。 ボページの支える。 第印刷用紙を補充してください。 コウシブマリ ヨウシブマリ ヨウシブ ナオシテクダサイ 海球・日紙づまりが起きました。 パンサッジョ ナオシテクダサイ 意味:明本づきない。 コウシブマリ ヨウシブマリ ヨウシブ ナオシテクダサイ 意味:リボンジャムが起きました。 リボン ジャムシテクダサイ 意味:リボンジャムが起きました。 パンサッジ ブラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン プラテン オーブン パンラ コウカン シテクダサイ 意味:印刷中に紙送り部が開いています。 パンサッジ チュクダン (カノウ) リボンラ コウカン シテクダサイ 意味:リボンの交換時期がきています。 パンサッジ チュクダウ (カノウ) リボンラ コウカン シテクダサイ 原作員の対応: 1-34ページの2.8、『インウ.リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 原味: クリア・コマンドをホスト・システムの時受信しました。 操作員の対応:[印刷甲断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの掲 作員に理由を問いらわせてください。		操作員の対応:ホスト・トレースを終了するときは、〔印刷中断〕を押してから 〔印刷取消〕を押してください。
テスト モード 操作員の対応:[印刷中断]を押してから[印刷取消]を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、『テスト印刷』を参照。) 意味:用紙がなくなりました。 線作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補充してください。 ヨウシガ セットシテクダサイ 線作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補充してください。 ボページス端まで印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2-31ページの2.6、『日刷中上(本)」 ヨウシガ セットシテクダサイ 意味:用紙づまりが起きました。 リボンラ ナオシテクダサイ 意味:13ページの3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 リボン ジャム リボンラ ナオシテクダサイ 意味:10ボン ジャムが起きました。 リボン ジャムシテクダサイ 意味:10ボン ジャムが起きました。 パンサッジ ブラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン 意味:印刷中に紙送り部が開けられました。 パンサッジ ブラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン 意味:10単の内応:FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:10ボンの交換時期がきています。 線作員の対応:2-34ページの2.8、ペインク・リボンの交換。を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 線作員の対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味 : 印刷装置がテスト・モードになっています。故障ではありません。
意味:用紙がなくなりました。 ヨウシヺ セットシテクダサイ ヨウシヺ セットシテクダサイ 泉作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印刷 刷紙を補充してください。 次ページアはまて印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2-31ページの2.6.3、『用紙切れのとき』を参照し、) ヨウシヺ セットシテクダサイ 夏ウシヺ ナオシテクダサイ 夏ウシラ ナオシテクダサイ 原味:10ボンジヤム リボンジ セム リボンラ ナオシテクダサイ 夏味:10ボンジヤムが起きました。 操作員の対応:3-13ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 夏味:10ボンジヤムが起きました。 操作員の対応:3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 夏ウンラ オーブン ブラテン オーブン プラテンラ トジテクダサイ 夏味:10副中に紙送り部が開けられました。 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 夏味:10ポンの交換時期がきています。 操作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボンあ命カウンターをリセットしてください。 夏味:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボンあ命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 意味:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボンラのか応:2-34ページの2.8、『クリア・リエントをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応:10副中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操作員の対応:10副中断]を押してください。	テスト モード	操作員の対応: 印刷中断 を押してから 印刷取消 を押してテストを終了させ てください。(2-49ページの2.10、『テスト印刷』を参照。)
ヨウシガ アリマセン ヨウシラ セットジテクダサイ 操作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印刷紙を補充してください、 次ページ末端まで印刷する場合は[印刷中断]を押したあと、[印刷]を押してく ださい。(2-31ページの2.63、『用紙切れのとき』を参照。) ヨウシグマリ ヨウシラ ナオシテクダサイ 意味:用紙づまりが起きました。 操作員の対応:3-13ページの3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 リボン ジャム リボンラ ナオシテクダサイ 意味: リボン ジャムが起きました。 操作員の対応:3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 「リボン ジャム フラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン 意味: 印刷中に紙送り部が開けらわました。 操作員の対応: FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 「シサッジ チュウダン(カノウ) リボンラ コウカン シテクダサイ 意味: 虹ボンの交換時期がきています。 操作員の対応: S-14ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをりセットしてください。 「クリア コマンド ジュシン 意味: クリア・コマンドをホスト・システムの長 作員に理由を問いらわせてください。そのあと、ホスト・システムの操作員に理由を問いらわせてください。		意味:用紙がなくなりました。
	ヨウシガ アリマセン ヨウシヲ セットシテクダサイ	操作員の対応:2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』を参照して印 刷用紙を補充してください。 次ページ末端まで印刷する場合は〔印刷中断〕を押したあと、〔印刷〕を押してく ださい。(2-31ページの2.6.3、『用紙切れのとき』を参照。)
ヨウシヺ ナオシテクダサイ 操作員の対応: 3.13ページの3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。 リボン ジャム リボン ジャム リボン ブ ケムが起きました。 操作員の対応: 3.16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 意味: 印刷中に紙送り部が開けられました。 操作員の対応: FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 プラテン オープン プラテン オープン プラテン オープン フラテン オープン フラテン オープン マラテン オープン テンク トジテクダサイ 意味: 紙送り部が開いています。 操作員の対応: FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味: Uボンの交換時期がきています。 操作員の対応: 2.34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをりセットしてください。 意味: クリア・コマンド ジュシン 意味: クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応: [印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味: 用紙づまりが起きました。
意味:リボン ジャム リボン ジャム リボン フォシテクダサイ 意味:リボン ジャムが起きました。 操作員の対応:3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 インサッジ ブラテン オープン プラテンフ トジテクダサイ 意味:印刷中に紙送り部が開けられました。 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 ブラテン オープン プラテン オープン プラテン フ トジテクダサイ 意味:紙送り部が開いています。 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 ブラテン オープン プラテン フ トジテクダサイ 意味:リボンの交換時期がきています。 操作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。	ヨウシヅマリ ヨウシヲ ナオシテクダサイ	操作員の対応:3-13ページの3.3、『用紙づまりの除去』を参照して用紙づまりを 除去してください。
リボン ジャム リボンヲ ナオシテクダサイ 操作員の対応: 3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。 意味:印刷中に紙送り部が開けられました。 パンサッジ ブラテン オーブン フラテンヲ トジテクダサイ 意味:印刷中に紙送り部が開けられました。 プラテン オーブン プラテン オーブン プラテンフ トジテクダサイ 操作員の対応: FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:紙送り部が開いています。 操作員の対応: FTレパーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:リボンの交換時期がきています。 保作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員に回向対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味:リボン ジャムが起きました。
	リボン ジャム リボンヲ ナオシテクダサイ	操作員の対応:3-16ページの3.4、『リボン・ジャムの除去』を参照してリボン ジャムを除去してください。
インサッジ ブラテン オーブン ブラテン トジテクダサイ 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:紙送り部が開いています。 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 ブラテン オーブン ブラテン オーブン ブラテン オーブン フラテン トジテクダサイ 意味: 紙送り部が開いています。 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味: リボンの交換時期がきています。 操作員の対応: 2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 意味: クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応: [印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味:印刷中に紙送り部が開けられました。
意味:紙送り部が開いています。 プラテンオープン プラテンオープン プラテンオープン プラテンオープン プラテンオープン プラテンオープン 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:リボンの交換時期がきています。 パンサツ チュウダン(カノウ) リボンヲ コウカン シテクダサイ 意味:ワボンの交換時期がきています。 操作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応: 印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。	インサツジ プラテン オープン プラテンヲ トジテクダサイ	操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。
ブラテン オーブン ブラテンヲ トジテクダサイ 操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。 意味:リボンの交換時期がきています。 (インサツ チュウダン(カノウ) リボンヲ コウカン シテクダサイ 意味:リボンの交換時期がきています。 操作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 クリア コマンド ジュシン 意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味:紙送り部が開いています。
	プラテン オープン プラテンヲ トジテクダサイ	操作員の対応:FTレバーを手前に引いて紙送り部を閉じてください。
インサッ チュウダン(カノウ) リボンヲ コウカン シテクダサイ タ換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。 意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 操作員の対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味:リボンの交換時期がきています。
意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。 タリア コマンド ジュシン 操作員の対応:[印刷中断]を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。	インサツ チュウダン(カノウ) リボンヲ コウカン シテクダサイ	操作員の対応:2-34ページの2.8、『インク・リボンの交換』を参照してリボンを 交換し、リボン寿命カウンターをリセットしてください。
クリア コマンド ジュシン 操作員の対応: 印刷中断)を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。		意味:クリア・コマンドをホスト・システムから受信しました。
	クリア コマンド ジュシン	操作員の対応:〔印刷中断〕を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。

(Telnet5250接続時およびシステム・ポート接 続時のみ表示)

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:ベル・コマンドをホスト・システムから受信しました。
ベル コマンド ジュシン	操作員の対応:〔印刷中断〕を押してください。そのあと、ホスト・システムの操 作員に理由を問い合わせてください。
(Telnet5250接続時およびシステム・ポート接 続時のみ表示)	
	意味:ホスト・システムのプログラムにエラーがあります。
データ チェック	操作員の対応:〔印刷中断〕を押してください。そのあと、ホスト・システムのプ ログラマーに相談してください。
(Telnet5250接続時およびシステム・ポート接 続時のみ表示)	
	意味:データ転送エラーです。
データ エラー	操作員の対応:電源スイッチをいったん切り、 5 秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
(パラレル・ポート接続時およびLPR接続時の み表示)	
	意味:ホスト・システムと通信できません。
ホスト システム ト セツゾクサレテイマセン	操作員の対応:通信ケーブルの接続状態を確認し、正しく接続しなおしてくださ い。それでも直らない場合は、ホスト・システムの操作員に連絡してください。 Tolnet5250接続の提合は、ネットロークの設定を再度確認してください。
(Telnet5250接続時およびシステム・ポート接 続時のみ表示)	
	意味:印刷装置が故障した可能性があります。
6 X X マシンチェック デンゲン イレナオシヒツヨウ	操作員の対応:電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	意味:ホスト・システムとの通信エラーが発生しました。アドレスの設定が間違 っている可能性があります。
	操作員の対応:
6 C X マシンチェック	6 C X マシンチェック デンゲンヲ イレナオシテクダサイ
(システム・ポート接続時のみ表示)	上記の状況コードが表示された場合はホスト・システムの操作員と相談して、正 しいアドレスに設定しなおしてください。(1-33ページの『アドレスの設定』を 参照。) 上記以外の場合は、電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度 入れなおしてください。
	意味:電源が投入されました。(約1秒後に表示は変わります。)
(何も表示されていない)	操作員の対応:表示が変わらない場合は、電源スイッチをいったん切り、5秒以 上たってから入れなおしてください。それでも表示が変わらない場合は、もう一 度電源スイッチを切り、30秒以上たってから入れなおしてください。

メッセージ	意味と操作員の対応
「その他のメッセージ」	意味:印刷装置がテスト・モードになっています。 操作員の対応:〔印刷取消〕を押してください。「Diag Exit?」と表示されます。 〔印刷〕を押すと電源投入状態に戻ります。
「その他のメッセージ」	意味:初期設定中または印刷装置が故障した可能性があります。 操作員の対応:初期設定中であれば初期設定を続行してください。そうでなけれ ば、電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてく ださい。
 補足: Xは任意の英数字です。	

3.2.2 Telnet5250使用時のエラー・メッセージ表

補足: メッセージの詳細については、ホスト・システム (e-server iSeries (AS/400)) 側に表示される各メッセージIDを参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:ホスト・システムで構成されている仮想装置の機能の一部に、実行できな いものがあります。
	操作員の対応:
	 ホスト・システムで構成されている仮想装置を再構成してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に問題を報告し てください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPI8901を参照してください。
「TELNET エラー 8104 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味:ホスト・システムが、旧リリースのソフトウェアを使用しています。プリ ンターを接続できません。
	操作員の対応:ホスト・システムの管理者に報告し、ホスト・システムを現行の IBMソフトウェアに更新してください。 詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPI8904を参照してください。
TELNET エラー 8106 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味:ホスト・システムに自動サイン・オンを試みましたが、正常に行われませ んでした。ホスト・システムがサイン・オンを拒否したか、または自動サイン・ オン機能をサポートしていないかのどちらかです。
	操作員の対応:ホスト・システムの管理者に報告してください。 詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPI8906を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:Telnet5250接続エラー (8201)、Telnet5250プログラム・エラー (8301)
TELNET エラー 8201 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
TELNET エラー 8301 セッティヲ カクニン クダサイ	 ホスト・システム管理者またはネットワーク管理者に報告し、印刷装置の Telnet5250構成を再確認してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、印刷装置を再起動したあとに、再接続を行ってください。 エラーがまだ存在する場合は、エラー・コードをメモして、サービス技術員 に連絡して保守を依頼してください。
TELNET I⇒- 8702	
セッテイヲ カクニン クダサイ	 ホスト・システムで、装置記述処理(WRKDEVD)コマンドを使用して、どの装置が存在しているかを調べてください。 印刷装置の装置記述名を変更するか、またはホスト・システムで装置記述を 作成してから、印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ
	CVI。 送畑は、ホスト・システムのメッセージID: CDE2702た会座してください
TELNET I⇒- 8703	急味:前脚表重記还が存在しません。
<u><u><u></u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u><u></u></u>	 ホスト・システムで制御装置記述処理(WRKCTLD) コマンドを使用し、どの 制御装置が存在しているかを調べてください。 印刷装置で指定している制御装置記述名を変更するか、または印刷装置で指 定した名前の制御装置記述をホスト・システムに作成してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF2703を参照してください。
	意味:ホスト・システムは装置記述の損傷を検出しました。
TELNET エラー 8777 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 印刷装置が使用している装置記述名をホスト・システムから削除してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。 詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF2777を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:指定された仮想装置名は、構成をオンに変更してから(構成変更保留状態 にしてから)でないと、パススルーで使用することができません。
セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システムの仮想装置の構成をオンに変更してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8901を参照してください。
	ホスト・システムでは、装置をパススルーで使用するまえに構成をオンに変更す る必要があります。ホスト・システムがe-server iSeries (AS/400)の場合には、 VRYCFGコマンドを使用して、装置の構成をオンに変更してください。
	意味:仮想装置は、他のジョブが使用しています。
TELNET エラー 8902 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 指定された仮想装置は現在使用することができません。現在これを使用しているジョブが終了するまで待つか、または現在他のジョブによって使われていない別の仮想装置をプリンターで指定しなおしてください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8902を参照してください。
TELNET エラー 8903 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味:指定された仮想装置名(VRTDEVパラメーター)は、パススルー用に正し く構成されていません。装置が仮想装置でないか、正しい仮想装置タイプとして パススルーによって認識されていないか、または装置が仮想制御装置に接続され ていません。
	操作員の対応:
	 ホスト・システムのVRTDEVパラメーターを訂正してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8903を参照してください。
	装置がパススルー用として正しくない理由を調べるためには、装置記述表示 (DSPDEVD) コマンドを使用してください。装置名が正しい仮想装置であること が確実な場合には、装置記述削除 (DLTDEVD) コマンドを使用し、そのあとで 表示装置記述作成 (CRTDEVDSP) コマンドで、仮想制御装置に接続している仮 想装置を作成しなおしてください。
	意味:ホスト・システムでのパススルーの開始が正常に実行されませんでした。
TELNET エラー 8906 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8906を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
TELNET エラー 8907 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味:ホスト・システムで内部通信障害が検出されました。 操作員の対応:
	 エラーの原因を調べるために、ホスト・システムで次のジョブ・ログに、以前リストされたメッセージを参照し、エラーを訂正してください。 ローカルまたは遠隔システムのQSYSOPRメッセージ待ち行列。 ローカルまたは遠隔システムのジョブ・ログ。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8907を参照してください。
TELNET エラー 8910 セッティヨ カクニン クダサイ	意味:指定された制御装置名が、ホスト・システムでは仮想ワークステーション 制御機構として記述されています。
	操作員の対応:
	 印刷装置で指定している制御装置名を訂正して、印刷装置の電源スイッチを いったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8910を参照してください。
TELNET エラー 8916	意味:次の理由のどれかによって、選択した仮想装置がホスト・システムで正常 に実行されませんでした。
セッテイヺ カクニン クタサイ	 指定された仮想装置タイプが使用可能でない。 指定された仮想装置が見つからなかった。 指定された仮想装置が仮想制御装置に接続されていなかった。
	操作員の対応:
	 ホスト・システムのジョブ・ログを参照し、エラーを訂正してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8916を参照してください。
TELNET ID- 8917	意味:ホスト・システムでの、仮想制御装置または仮想装置が認可されていませ ん。
セッティラ カクニン クタサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システム管理者から権限をもらってください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8917を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:パススルー・ジョブが、取り消されました。
TELNET エラー 8918 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	1. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください
	 2. 再び問題が起こった場合には、パススルー・ジョブが取り消されたかどうか を調べるために、ホスト・システムの操作員に連絡してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8918を参照してください。
TELNET TE- 8920	意味:ホスト・システムの装置記述に内部的な障害があり、それが部分的損傷の 原因となっています。
	操作員の対応:
	 ホスト・システムで、印刷装置の仮想装置の構成をオフに変更してから、再 びオンに変更してください。
	 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8920を参照してください。
TELNET ID- 8921	意味:パススルーがホスト・システムの装置を使用しているときに、内部拡張プ ログラム間通信(APPC)で障害が起こりました。
29719 3922 9991	操作員の対応:
	 エラーの原因を調べるために、ホスト・システムでジョブ・ログに以前リストされたメッセージを参照し、エラーを訂正してください。
	 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8921を参照してください。
TELNET IF- 8922	意味:ホスト・システムから内部拡張プログラム間通信(APPC)システム・ネット ワーク否定応答を受け取りました。
セッテイラ カクニン クタサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システムにメッセージID: CPF1269がある場合には、これを参照して、提供される応答コードと関連した正確な原因と回復手順を調べてください。
	 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8922を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
TELNET エラー 8923 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味 : ホスト・システムで受け取ったパススルー・データ・ストリームにエラー があります。
	操作員の対応:
	 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8923を参照してください。
	意味:ホスト・システムでの装置記述構成時に、エラーが起こりました。
TELNET エラー 8925 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システムのジョブ・ログのメッセージを参照して、エラーを訂正してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ
	なおしてくたさい。 3. エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8925を参照してください。
TELNET TO- 8928	意味:ホスト・システムでの装置記述を変更しようとしたときに、エラーが起こ りました。
29713 7722 7891	操作員の対応:
	 ホスト・システムのジョブ・ログのメッセージを参照して、エラーを訂正してください。
	 2. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8928を参照してください。
TELNET TE 8929	意味:ホスト・システムで装置の構成をオンに変更することができませんでし た。
セッティヲ カクニン クタサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システムのジョブ・ログのメッセージを参照して、エラーを訂正してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ
	さい。 詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8929を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
TELNET TO- 8930	- 意味:ホスト・システムの仮想印刷装置の作成に使用するメッセージ待ち行列 は、仮想表示装置がまだ作成されていないので存在していません。
レッティヲ カクニン クタサイ	操作員の対応:
	1. ホスト・システムのジョブ・ログのメッセージを参照して、エラーを訂正し てください
	2. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8930を参照してください。
TELNET TP- 8934	意味:ホスト・システムが受け取ったセッション・データは、WSF/36用です。 セッションは取り消されました。
	操作員の対応:
	 正しくないセッション・プロファイルが使用されている場合には、要求をや りなおしてください。そうでない場合には、セッション・プロファイルを変 更してください。
	 2. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してくだ さい。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8934を参照してください。
セッティヺ カクニン クタサイ	操作員の対応:
	 ホスト・システムがパススルー・セッションを受け入れるはずであると考えられる場合には、ホスト・システムの管理者に連絡して、QRMTSIGNシステム値を変更してください。
	 2. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8935を参照してください。
	ーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー
セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	1. ホスト・システムの管理者に報告し、パススルー要求を許可するように構成
	2. 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れ なおしてください。
	 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8936を参照してください。

メッセージ	意味と操作員の対応
	意味:ホスト・システムが自動サイン・オンの試みを拒否しました。
TELNET エラー 8937 セッテイヲ カクニン クダサイ	操作員の対応:
	 パススルーを使用して自動サイン・オンが可能なはずであると考えられる場合には、ホスト・システムの管理者に連絡してください。 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。
	詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8937を参照してください。
TELNET エラー 8940 セッテイヲ カクニン クダサイ	意味: ホスト・システムは仮想装置を自動的に選択することができません。これ は、次の理由のどちらかによって起きている可能性があります。
	 古いソフトウェア・リリースのS/38またはe-server iSeries (AS/400)システムであるため、受動システムが仮想装置の自動選択をサポートしていません。 QAUTOVRTシステム値に指定された値が許容数に達したため、受動側 e-server iSeries (AS/400)システムはこれ以上仮想装置を自動的に構成することができません。
	操作員の対応:
	ホスト・システムの管理者に報告し、次のうちの1つ、または複数を実行してく ださい。
	 ・ 自動選択仮想装置の許容数(QAUTOVRTシステム値)を増やしてください。 ・ 仮想制御機構の名前(VRTCTLパラメーター)、または仮想装置の名前のリスト(VRTDEVパラメーター)のどちらかを指定して、要求をやりなおしてください。 ・ 印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。 エラーがまだ存在する場合には、ホスト・システムの管理者に報告してください。 詳細は、ホスト・システムのメッセージID: CPF8940を参照してください。

3.3 用紙づまりの除去

印刷装置で用紙づまりが発生すると、アラーム音とともに操作パネルの点検ライトが点灯 し、次のメッセージが表示されます。

ヨウシヅマリ ヨウシヲ ナオシテクダサイ

用紙づまりを除去するには、下記の手順に従ってください。

補足:頻繁に用紙づまりが発生したり、実際に用紙づまりが起きていないのに操作パネル上に上記のメッセージが表示される場合は、印刷装置の電源スイッチをいったん切り、
 5秒以上たってからもう一度入れなおしてください。それでも直らない場合は、
 サービス技術員に連絡してください。

1 印刷中断)を押します 1。アラーム音が止まり、点検ライトが消えます 2。



2 セット・カバーを開けます。





3 FTレバーを一番奥まで倒し、紙送り部を全開の状態にします。次にトラクター・カバーを開け、つまった用紙を取り除いてください。

4 使用している用紙を次の項目について点検してください。

• 用紙は規格どおりのものを使用しているかを確認してください。

規格外の用紙は用紙づまりの原因となりますので使用しないでください。(付録A,『印刷用紙の規格』を参照してください。)

• 破れた用紙を使用していないかを確認してください。

破れた用紙は用紙づまりの原因となりますので使用しないでください。

• 用紙に湿気がないかを確認してください。

高湿度の場所に保管された用紙をそのまま使用すると用紙づまりが起きやす くなるので、使用しないでください。

用紙に問題がある場合は、新しい用紙と交換してください。

- 5 用紙走行路を下記の要領で点検してください。
 - 用紙の左右位置とトラクター部の用紙の左右位置が合っていることを確認してく ださい。
 - 用紙走行部に紙くずがたまっている場合は、必ず電源スイッチを切り、ブラシ、 掃除機などで掃除してください。
 - 印刷済みの用紙が正しく折りたたまれていることを点検してください。
- 6 用紙づまりセンサー(ジャム・センサー)の検出面が汚れていないか点検してください。左のトラクター・カバーを開け、柔らかい布で汚れを拭き取ります。



- 重要: 直射日光などの強い光がセンサーにあたると、用紙づまりとして誤って検出し ます。ブラインドなどで直射日光を遮るようにしてください。
- 7 印刷装置に用紙をセットします。(2-20ページの2.6、『印刷用紙の取り外しとセット』 を参照してください。)
- **8** 印刷用紙の位置を調整します。(2-43ページの2.9.2、『用紙の上下位置の調整』およ び2-45ページの2.9.3、『用紙の左右位置の調整』を参照してください。)
- 9 セット・カバーを閉めます。
- 10 [印刷]を押して、印刷ライトが点灯することを確認します。

3.4 リボン・ジャムの除去

印刷装置でリボン・ジャムが発生すると、アラーム音とともに操作パネルの点検ライトが点 灯し、次のメッセージが表示されます。

リボンジャム リボンヲ ナオシテクダサイ

補足**:**

- 頻繁にリボン・ジャムが発生したり、下記の手順に従って処置をしてもなお操作パネル 上に同じメッセージが表示される場合は、印刷装置の電源スイッチをいったん切り、5 秒以上たってからもう一度入れなおしてください。それでも直らない場合は、サービス 技術員に連絡してください。
- 2. リボンのインクで手が汚れることがあります。作業する際は、手が汚れないように手袋 を着用してください。

リボン・ジャムを除去するには、下記の手順に従ってください。

1 印刷中断)を押します 1。アラーム音が止まり、点検ライトが消えます 2。



2 セット・カバーを開けます。



3 リボン・カセット・カバーを開けます。



- **4** リボンがリボン走行路内に正しく収まっているかどうかを下記の項目について点検し てください。
 - リボン・ローラーが閉じていることを確認してください。
 - リボンが折れたり、たるんだり、ローラーなどに巻き付いたりしている場合は、 正しくセットしなおしてください。
 - リボンが破れたり古くなったりしていたらリボンを交換してください。(2-34ペ ージの2.8、『インク・リボンの交換』を参照。)



5 リボン・ガイド周辺およびリボン・ローラーの周囲のリボンくずを除去します。

- **6** FTレバーが正しく設定されているかを確認してください。FTレバーは、2-42ページの 2.9.1、『印字圧の調整』を参照して正しく設定してください。
 - 重要:FTレバーが用紙厚に合わせて正しく設定されていないと、リボン・ジャムの原 因となります。
- 7 リボン・カセット・カバーを閉じます。
- 8 セット・カバーを閉めます。
- 9 印刷を押して、印刷ライトが点灯することを確認します。