

RICOH  
Visual Communication  
お客様導入事例



RICOH Interactive Whiteboardで業務連絡の手間をタスクシフト。

医師や看護師が本来の専門性を発揮し、患者さんのケアに集中できる環境を構築しています。

## NTT東日本関東病院 様

■ご導入商品：RICOH Interactive Whiteboard

Company Profile

■主な業務内容：東日本電信電話株式会社の企業立病院。設立当初からICT活用を推進し、2022年には病棟全体に最先端のICTを取り入れたスマートホスピタル病棟の運営を開始。業務効率化を図りながら医療の質を高めていく先進的な取り組みを展開している。

■URL：<https://www.nmct.ntt-east.co.jp/>



東日本電信電話株式会社  
関東病院 運営企画部 DX戦略担当  
DX推進部門 DX推進担当 兼務  
小嶋 祐人 様

電話や看護師の経験則に頼っていた病棟・内視鏡室間の細かな連携を、見える化できる方法を探していました。

NTT東日本関東病院では、設立当初からICTを積極的に活用しています。特に、消化管内科を主科とするスマートホスピタル病棟は、当病院のDXを体現する病棟となっています。このスマートホスピタル病棟の立ち上げにあたり、課題の一つとなったのが病棟・内視鏡室間の連携でした。スムーズに検査や治療を行うには、10階にある病棟と1階の内視鏡室が密に連携していくことが不可欠です。従来の病棟では、患者さんの送迎や順番変更の度に電話でやり取りをしていたのですが、頻繁な電話連絡が業務の負担になることも。電話ではカバーしきれない細かな連携は、看護師の経験則に頼っていた部分もあり、もっと効率的に、正確に情報共有ができる方法を探していました。

### リニューアル前の課題

### リニューアル後の効果

病棟・内視鏡室間の連携を効率化したい。



双方から情報更新し、リアルタイムな連携が可能に。

患者状況の把握が困難。電話連絡の多さも課題に。



前処置／検査状況の可視化により電話件数を削減。患者さんに寄り添う時間をより多く確保。

検査の進捗が分からず、出棟要請から出棟までに時間を要する。



検査状況を可視化。事前準備が可能となり、出棟までの時間を短縮。

電話で把握しきれない情報は、看護師の経験則で対応。



経験則に頼っていた細かなやり取りを可視化。業務の平準化を実現。

電話や経験則に頼っていた細かな連携を可視化。  
看護師間の連携促進や、正確な情報共有、さらに業務  
を平準化する効果が生まれています。



東日本電信電話株式会社  
関東病院 看護部 看護主任  
石川 友史 様

## 医師や看護師が本来の専門性を発揮し、 患者さんのケアに集中できる環境を構築

病棟・内視鏡室間の情報共有にRICOH Interactive Whiteboardを活用。電話や看護師の経験則に頼っていたやり取りが可視化されたことで、どのような効果が生まれていますか？

石川様 最新の状況を、双方からみんなで目で見て確認できるようになった結果、看護師間の連携促進やより正確な情報共有、さらに業務を平準化する効果も生まれています。

電話の件数も大幅に削減されました。業務連絡に手間がかからなくなった分、看護師の私たちにしかできない仕事、患者さんのケアに今まで以上に多くの時間を使えるようになったことが、一番嬉しい効果ですね。タスクシフトを実現した先進的な取り組みが評価され、

公益社団法人日本看護協会の『看護業務の効率化先進事例アワード2023』において、奨励賞をいただくことができました。

小嶋様 院内からの反響も大きく、うちの部署にもぜひRICOH Interactive Whiteboardを導入したい、という声が届いています。先日は患者サポートセンターに新たに導入しました。それぞれの職場から患者サポートセンターのブースの使用状況をリアルタイムに把握できるようにしたことで、看護師の負担削減とブースの効率的な運用を実現しています。

今後も現場と協力しながらDXを進め、医師や看護師が本来の専門性を最大限発揮し、患者さんのケアに集中できる環境を構築していきたいと考えています。

### 病棟



### 内視鏡室



病棟と内視鏡室の双方から手書きで情報更新。  
患者さんの状況や検査の進捗をリアルタイムに共有。

### 患者サポートセンター



患者サポート  
センター 事務所

ブース  
入口受付

## 3大選定 ポイント



- ①セキュリティレベルの高い電子カルテと同じイントラネット上で運用できる。
- ②イントラネットでもインターネットでも運用でき汎用性が高い。
- ③操作がシンプルで分かりやすい。

NTT東日本関東病院様のソリューション事例を、さらに詳しく、Webで。

<https://www.ricoh.co.jp/case/2403-nmct-ntt-east>

**RICOH**  
imagine. change.

リコージャパン株式会社

お問い合わせ・ご用命は

<https://www.ricoh.co.jp>