

小売業界事例

インターネット・LANの活用と本来業務注力のご提案

業務生産性向上

株式会社ホットランド様

全国約500店舗でネットワークを安心活用。

POSシステムの運用性が向上し、本来業務注力に貢献。

IT戦略室マネージャー 武井 誠 様

創業以来のこだわりを持ち続ける「築地銀だこ」を中心に、食を通じた”安らぎ”と”だんらん”の提供をめざし様々なブランドで、世界各地へ多くの店舗を出店する株式会社ホットランド様。国内では、全国ネットワークのPOSシステムを活用したチェーン店展開を行なっています。ネットワークのメリットを活かしながら、多店舗ゆえに負担が増大するネットワーク導入・管理・保守の課題をどのように解決したのか、お話をうかがいました。

RICOH
imagine. change.



Company Profile

会社名：株式会社ホットランド
本社所在地：東京都中央区新富1丁目9-6 ザ・パークルクス新富町4・5F
従業員数：686名 ※2022年12月31日現在
主な事業内容：築地銀だこ、薄皮たい焼銀のあん、銀だこ酒場、おでん屋たけし、野郎めし等の企画開発・店舗運営
URL：<http://www.hotland.co.jp/>

課題

- 1 電話回線による POSシステムの即時性不足
- 2 電話のやりとりでは、ネットワークトラブルの切り分けが困難
- 3 店舗スタッフに販売業務外の 過度な負担

効果

- 1 POSデータをリアルタイム活用
インターネットで
全国の店舗で
- 2 スピーディーに導入、保守～復旧
店舗スタッフは
- 3 販売業務に集中 IT管理者も本来業務にシフト

全国均一のサポート&サービスで安心ネットワーク活用

全国約500店舗のPOSデータを30分毎に東京本部へ収集



お客様インタビュー

Customer Interview

株式会社ホットランド

IT戦略室マネージャー
武井 誠様



導入の背景

**全国店舗をネットワークで結び
POSシステムの運用度を向上したい**

直営・フランチャイズ500店舗以上を全国展開するホットランド様では、POSシステムが経営の柱です。各店舗の売り上げ・メニューごとの販売数量などを集積・分析し、販売計画につなげています。新商品発売時は販売データにより、商品の改良などを行なうことも多いとのこと。

創業以来、キャッシュレジスターから電話回線によるPOSシステムへと進化してきたホットランド様の販売データ管理ですが、リアルタイムな販売データの把握はまだ困難でした。そのため、高い即時性をめざし一部店舗でインターネットによるPOSシステムの利用を始めました。

●ネットワーク活用の課題が見えた

その中で懸念事項になったのが、ネットワークトラブルでした。食品製造・販売の現場である店舗は、必ずしもIT機器に適した環境とは言えず、何度かトラブルが発生しました。その際は店舗スタッフからの電話をIT戦略室で受け、各機器の接続や設定・回線などの状況確認をやりとりし、NTTやプロバイダに連絡するなど、復旧までに多くの時間を費やしていました。

「そのつど原因が違い、電話では究明は困難でした。店舗側も販売で忙しく、中断しながらの対応だったので時間がかかっていました。」武井様



選定のポイント

**“トラブルありき”を前提に
いかに店舗スタッフの負担をなくすか**

2013年、ホットランド様では、全国店舗の老朽化したPOSレジの入れ替えと併せて、インターネットによるPOSシステム刷新を決定しました。

「万全を期し、ネットワークはトラブルありきを前提にする必要があります。店のスタッフはいい商品をご提供することに集中して欲しいので、それを邪魔せずネットワークのメリットを早く活かさないかと考えました。」武井様

●全国均一のサポート&サービスに期待

その時に『NETBegin BBパック』を紹介したのが、ホットランド様の創業時から複合機関連の取り引きがあったリコージャパン(当時リコーテクノシステムズ)の担当者でした。

「インターネット・LANのルーター導入・設置・保守からプロバイダがまるごとセットで、ウイルス対策や無線ルーターのセキュリティもポイントでした。何よりも、全国の店舗で均一のサポートが受けられるということで、導入に踏み切りました。」武井様

導入効果

**POSシステムの運用度向上
店舗スタッフは安心して業務に集中**

同年、全国店舗へ新POSレジと併せ、インターネット・LANが一齐導入され、NETBegin BBパックが支える新POSシステムが始動。Web上で、ほぼリアルタイムでPOSデータを把握できるようになり、商品の味付けなどのスピーディーな改良にも活かされているそうです。

また各店舗のパソコンをクライアントとする勤怠システムや、メールによるグループ報の配信にも活用されるなど、ホットランド様にとってインターネットは、さらに重要なインフラとなりました。

●最寄り拠点から各店舗に駆けつけ、

午前のトラブルは午後には復旧

ネットワークトラブルの連絡を受けたら、リコージャパンの最寄り拠点からエンジニアが駆けつけ、保守作業を行なっています。作業終了後すぐに、IT戦略室へ原因・復旧報告のメールが入ります。「現場ですぐに見てもらえ、午前中のトラブルは午後には復旧。POSシステムや勤怠システムも順調に運用できています。店舗スタッフが安心して業務に集中できる体制が整いました。」武井様
また、新店舗開店や移転時に必要になる機器・ネットワーク導入や移動作業も、ホットランド様の店舗状況をリコージャパンが各拠点同士で共有。細かい説明なしで作業が短時間で進み、スムーズな開店準備などに貢献している、とのこと。



POSシステム画面

今後の展望

**ますます重要になるネットワークインフラ
より強力なサポートを期待**

IT戦略室もネットワークトラブルに煩わされず、本来のIT戦略立案に注力。時代変化やお客様動向に応えるために、店舗サービス向上への貢献をめざしています。

一部店舗でキャッシュレス決済を導入、会員カードのシステム化や、外国からのお客様のための同時通訳システムの検討など、現状にとどまらないIT・ネットワーク活用に取り組み続けています。

「リコージャパンには、さらに重要になるネットワークインフラのサポートと様々な提案で、今まで以上にホットランドを支えて欲しい。」とお話でした。

導入システム・サービス

ネットワーク環境 導入構築・保守支援サービス

■NETBegin BBパックNext

本来業務への手を割かずに活用できる、
ネットワーク・オールインワンパッケージ

- プロバイダサービス
- 無線LAN付きルーター
- 設定作業:インターネット接続・メール設定・LAN設定(リコー製プリンター/複合機含む)

- ルーター監視、リモート設定変更
- コールセンター
- オンサイト保守
- オプション:PCウイルス対策・拠点間VPN

■マネージドITサービス PCキッキングサービス (勤怠システム用)



オンラインショッピングはもちろん、リコー機器の活用サポートや業務効率化支援を含めた、総合インターネットサービスです!

<http://www.netricoh.com>

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社

<http://www.rioh.co.jp>

本カタログは、リコーが提供する新しいクラウドサービスである Clickable Paper™ サービスに対応しています。
iPhone/iPad/Androidアプリケーション「TAMAGO Clicker」(無料)をダウンロードし、カタログの表紙を撮影(クリック)すると、インターネット上の関連情報をご覧いただけます。

※ホットランドは株式会社ホットランドの商標です。
※iPhone/iPadは、Apple Inc.の商標です。※AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。
※その他の記載の会社名および製品名は、各社の商号、商標または登録商標です。
このカタログの記載内容は、2023年5月現在のものです。

