

お客様各位

株式会社リコー

RICOH Unified Communication System P1000のサービス利用終了について

平素より弊社製品及びサービスにご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度はご利用いただいている RICOH Unified Communication System(以下、RICOH UCS)端末のサービス利用終了に関してご案内いたします。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象機種 及び サービス利用終了日

対象機種名	サービス利用終了日
RICOH Unified Communication System P1000	2023年3月31日

2. サービス利用終了に伴う対応終了事項について

RICOH UCS P1000 のサービス利用終了に伴い、以下の対応も終了となります。

- (1) RICOH UCS サービスへの接続 (2023年4月1日以降、P1000 はUCS 会議が利用できなくなります)
- (2) RICOH UCS P1000 修理の受付
- (3) 技術サポート・トラブルシューティングなど不具合に関するお問合せの受付
- (4) その他、Web サイトなどによるサポート情報のご提供 (サポート終了日以降、順次掲載終了いたします)

3. 補足事項

- (1) 現在対象機種をご使用いただいております、今後も継続して RICOH UCS 端末でのサービス利用をご希望されるお客様には、RICOH UCS P3500 無償貸出のご利用をご検討くださいますよう、お願いいたします。
詳細は担当営業へお問い合わせください。
- (2) 対象機種の RICOH UCS サービスの解約をご希望される場合は、予め担当営業宛にご連絡いただき、2023年3月10日までに、解約手続きを完了いただけますよう、お願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

[お電話でのお問合せ]

0120-220-838 : 月～土曜日 8時～18時 (日曜日・祝日および弊社休業日を除く)

[メールでのお問合せ]

<https://www.ricoh.co.jp/ucs/support/contact/#contact02>

以上