

お客様各位

2019年10月31日

株式会社リコー

RICOH UCS Advancedの中国におけるデータセンターの閉鎖、中国での販売終了について

平素はリコーの製品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

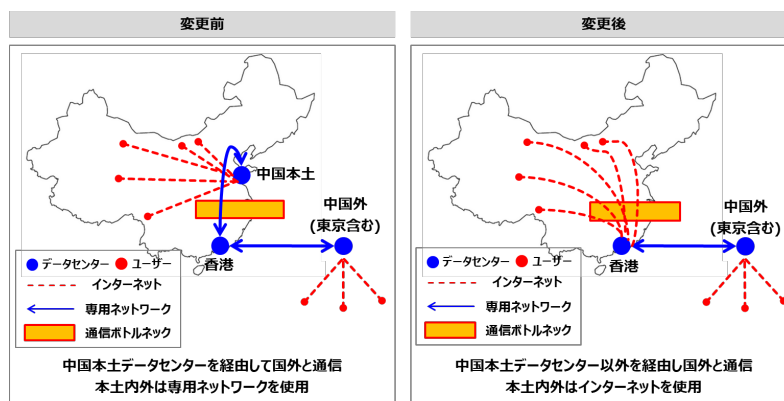
リコーは、異なる機器や環境からでも簡単に接続できるクラウドベースのグローバルビデオ会議サービスとして、「RICOH Unified Communication System Advanced（以下、本サービス）」を提供して参りました。しかしながら、近年の中国におけるプライバシーおよびセキュリティ規制の変化に伴い、従来と同等レベルのサービスを継続的に提供、維持することが困難な情勢となっております。こうした状況を鑑み、この度、お客様の情報保護の観点から中国本土のデータセンターを閉鎖し、中国国内における本サービスの販売を2020年1月末日をもって終了させていただくこととなりました。

なお、中国以外の日本国内および海外にてご契約いただいているお客様におかれましては、本サービスを従来通り継続してご利用頂けます。

中国を含む拠点において本サービスをご利用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけすること、深くお詫びを申し上げます。データセンターの閉鎖日、また閉鎖後の通信経路の変化については下記をご確認ください。

記

- 中国本土のデータセンター閉鎖日：2019年12月13日(金)
- 中国国内におけるサービス販売終了日：2020年1月31日(金)
- 中国本土のデータセンター閉鎖後の通信経路の変化



※ 図はあくまでも概念図になり、実際の通信経路を完全に表現したものではありません

■ 本件に関するお問い合わせ

- リコー ユニファイド コミュニケーション システム コンタクトセンター

電話：0120-220-838

受付時間：月～土曜日 8～18時（日・祝祭日、弊社休業日を除く）

以上