

2013年度 コールセンター暦

株式会社リコー

2013年	日	月	火	水	木	金	土
4月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				
5月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
6月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30						
7月		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			
8月					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31
9月	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					

	日	月	火	水	木	金	土
10月			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31		
11月						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
12月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	*1	31				
2014年 1月				1	2	3	*2 4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
2月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	
3月							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					

標準休業日 (黄色い網掛け部分) 個別休業日 (青い網掛け部分)

下記商品は、標準休業日(黄色い網掛け部分)に加えて、個別の休業日がありますので、ご了解ください。

<個別休業日：8/12(月) - 8/16(金)>

Desk2000Entryテレフォンサポート	FACTRIOイーシープロット保守	FACTRIOドキュメント管理システム保守	FACTRIO個別機能保守
FlexRelease CX サービス	RICOH Conference Center	RICOH Scan CX	RidocEditManagerPro保守
RidocIOAccount(Pro)保守	RidocIOAnalyzerテレフォンサポート	RidocIODataSelector保守	RidocIOGatePrintStand保守
RidocIOGate保守	RidocIOJBPrint保守	RidocIOOperationServer(Pro)保守	RidocPolicyBase保守
RidocPrintLinkage保守	RidocPrintingManager保守	RidocSolution技術文書管理システム	RidocSolution出力管理システム
RidocSolution入力管理システム	TotalFlow MR/PM保守	TotalFlow RT保守	エージェントエグゼテレフォンサポート
オーダープリントテレフォンサポート	トランスネームテレフォンサポート	トランスプリントテレフォンサポート	個人認証キットサポート
個人認証システムサポート	TCAB基本保守	サイボウズ保守	テレフォンサポート Desktop Use/Person
テレフォンサポート OASoft Use/Person	imaggioWideプリンタユニット保守	トータルサポート	
Operiusパートナープログラム・マーケティングサポート	製品問合せサービス/ソリューションサポート	ヘルプデスクサービス(SE向け)	
リコーアプリケーションサポートパック(業種業務アプリ)			

参考 以下のパートナー支援系ダイヤルも8/12(月)-8/16(金)まで休業となります。

リコープリンタサポート(ゴールド) Operius販売パートナーダイヤル リコープリンタサポート(スタッフ) SA119

<Satelioサービスパック>

8/12(月)~8/16(金)は、対応しております。12/28(土)~1/5(日)は、休業となります。

<IPSIOあんしんサポートパック/サービスパック>

上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。[*1]12/30(月)、[*2]1/4(土)も対応しています

さらに、フルタイムオプションを購入いただいている場合は、種類によって日曜・祝日も対応しておりますのでお手元のID登録証にてご確認ください。