

2012年度 コールセンター暦

株式会社リコー

2012年 4月	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30					
5月	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31		
6月	日	月	火	水	木	金	土
						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
7月	日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6	7
	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31				
8月	日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18
	19	20	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	
9月	日	月	火	水	木	金	土
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30						

10月	日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5	6
	7	8	9	10	11	12	13
	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31			
11月	日	月	火	水	木	金	土
					1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	
12月	日	月	火	水	木	金	土
							1
	2	3	4	5	6	7	8
	9	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21	22
	23	24	25	26	27	28	29
	30	31					
2013年 1月	日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	*1 4	5
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30	31		
2月	日	月	火	水	木	金	土
						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28		
3月	日	月	火	水	木	金	土
						1	2
	3	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15	16
	17	18	19	20	21	22	23
	24	25	26	27	28	29	30
	31						

標準休業日 (黄色い網掛け部分) 個別休業日 (青色い網掛け部分)

下記商品は、標準休業日(黄色い網掛け部分)に加えて、個別の休業日がありますので、ご確認ください。

<個別休業日：8/13(月) - 8/17(金)>

FACTRIO保守	FACTRIOイーゼーブロット保守	FACTRIOドキュメント管理システム保守	FACTRIO個別機能保守
TCAB基本保守	imaggioWideプリンタユニット保守	RDS開発キットサポート	RidocIODataSelector保守
RidocEditManagerPro保守	RidocIOGatePrintStand保守	RidocIOAccount(Pro)保守	RidocIOOperationServer(Pro)保守
RidocPrintShield保守	RidocIOGate保守	RidocIOJBPrint保守	RidocPrintingManager保守
RidocIOAnalyzerテレフォンサポート	Desk2000Entryテレフォンサポート	RidocPolicyBase保守	RidocPrintLinkage保守
Ridoc文書管理SDK	Ridoc配信SDK	RidocSolution指示書発行システム	RidocSolution技術文書管理システム
サイボウズ保守	RidocSolution出力管理システム	RidocSolution入力管理システム	個人認証キットサポート
エージェントエグゼテレフォンサポート	オーダープリントテレフォンサポート	トータルサポート	個人認証システムサポート
トランスネームテレフォンサポート	トランスプリントテレフォンサポート		TotalFlow RT保守
Operiusパートナープログラム・マーケティングサポート	製品問合せサービス/ソリューションサポート	ヘルプデスクサービス(SE向け)	TotalFlow MR/PM保守
テレフォンサポート Desktop Use/Person	テレフォンサポート OAソフト Use/Person	RDS保守のうちRidocDocumentFlow対応部分	
リコーアプリケーションサポートパック(業種業務アプリ)			
Satelioサービスパック(標準休業日の[*1]1/4(金)は対応しています)			

参考 以下のパートナー支援系ダイヤルも8/13(月) - 8/17(金)まで休業となります。

リコープリンタサポート(ゴールド) Operius販売パートナーダイヤル リコープリンタサポート(スタッフ) SA119

<IPSiOあんしんサポートパック/サービスパック>

上記暦のうち、土曜日(祝日以外)は、対応しております。[*1]1/4(金)も対応しています

さらに、フルタイムオプションを購入いただいている場合は、種類によって日曜・祝日も対応しておりますのでお手元のID登録証にてご確認ください。