

# リコー プロジェクター 修理依頼票

— お客様向け —

★保証期間中の修理品を引取業者にお渡しいただく際には、以下に必要事項をご記入（チェック）の上、  
**本票と保証書および下記同梱品を忘れずに添付願います（引取り業者が梱包を行います）。**

※太枠内をご記入ください。

		依頼日	年 月 日	
対象製品	機種	RICOH PJ WXC1110	製造番号	
同梱物	保証書・リモコン・ACアダプター・電源コード・RGBケーブル・USBケーブル・キャリングバッグ・CD-ROM			
お客様名	会社名	フリガナ:	所属部署	
			ご担当者	様
	住所	〒	TEL:	
			FAX:	
返却先 <input type="checkbox"/> 同上	会社名	フリガナ:	所属部署	
			ご担当者	様
	住所	〒	TEL:	
			FAX:	
状況（故障 状況を詳しくお 書きください）				
重要事項確認兼同意項目（以下の内容を確認しチェックをお願いします。）				
<input type="checkbox"/> 回収させていただいた機械が、故障と認められた場合は、同梱品を含む本体一式を無償で新品と交換対応させていただきます。 <input type="checkbox"/> 本体交換により、本体の製造番号が変更となりますので、ご了承ください。保証書の内容は修正して返却させていただきます。 <input type="checkbox"/> 本体交換により、保証期間が延長されることはありません。ご購入日より1年間です。 <input type="checkbox"/> 保証書が添付されていない場合、または保証書への記入項目に漏れがあった場合は、有償交換対応となります。 <input type="checkbox"/> 保証期間終了後の故障または保証期間内でも、保証書の保証条項の範囲を超えた場合は、有償交換対応となります。 <input type="checkbox"/> お客様の micro SD カードや USB メモリーが取り外されているかご確認ください。 <input type="checkbox"/> 本体の内部メモリーにファイルが保存されている場合は、予めバックアップを行っていただいた上で、本体内部のファイルを削除した状態で引取業者にお渡しください。 <input type="checkbox"/> 本体交換後は、旧本体および同梱品、本体内のファイルに関しても返却できませんのでご了承ください。 <input type="checkbox"/> 本体および同梱品に欠品があった場合は、欠品物をお客様負担で送付いただくこととなりますのでご了承ください。				

<修理のお問い合わせ先>	<修理品の送り先*>
リコーテクニカルコールセンター 0120-892-111 受付時間 平日（月～金） 9：00～17：00 （祝日及び弊社休業日を除く） ※対応状況確認と対応の品質向上のため、録音させていただきます。	〒210-0826 神奈川県川崎市川崎区塩浜 1-16-1 物流センター川崎大師 リコーイメージング(株)流通センター内 リコーイメージング修理お預かり係 宛 TEL：044-381-9544 ※コールセンターに受付を済ませてから送付をお願いします。

## <お客様情報について>

「修理依頼票」にご記入いただいた個人情報は、修理交換対応上必要な手続きにのみ使用させていただきます。  
 また、この業務を委託するために、必要最低限の情報を業務委託先に預託させていただきます。  
 これらの個人情報は適切な安全対策の下に管理し、事前にお客様の同意なく第三者への開示・提供はいたしません。

## <お客様情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせ>

窓口名：お客様相談室

問い合わせ先：0120-001-331

受付時間：平日（月～金）9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

\*お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただきます。