

NETBegin BBパック Select PCウイルス対策オプション

ウイルス対策ソフト パソコン入れ替え時の移行手順書

Ver2.02

※ 本書に記載している製品・サービス名・会社名等の固有名詞は、各社の登録商標等です。

もくじ

はじめに Endpoint Protection の移行手順(1)プログラムのアンインストール P2 Endpoint Protection の移行手順(2)Trellix(McAfee)Agentのアンインストール P3 Endpoint Protection の移行手順(3)システム情報の削除 P4 Endpoint Protection の移行手順(4)新規パソコンへのインストール P6 インストール状況の確認 P9

はじめに

本作業は「NETBegin BBパック Select」PCウイルス対策オプションにおける対象製品「Endpoint Protection」のパソコン入れ 替え時の移行手順についてご説明させていただきます。 ※2022年1月よりブランド名が「McAfee」から「Trellix(トレリックス)」に変更されています。

Endpoint Protection の移行手順(1)プログラムのアンインストール

<u>1. プログラムのアンインストール</u>

① Windows [スタートボタン] - [Windowsシステムツール] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] 画 面から、以下【アンインストール対象のプログラム】をダブルクリックし、アンインストール確認画面で [はい] をクリックします。

【アンインストール対象のプログラム】

「Trellix Agent」を除く、以下インストールされている対象プログラムがあれば、手順を繰り返し実施してすべてアンインストールしてください。

- •Trellix(McAfee) Endpoint Security 脅威対策
- •Trellix(McAfee) Endpoint Security 適応型脅威対策
- •Trellix(McAfee) Endpoint Security Web 管理
- Trellix (McAfee) Endpoint Security ファイアウォール
- •Trellix (McAfee) Endpoint Security プラットフォーム
- •McAfee Product Improvement Program
- •McAfee Data Exchange Layer



※状況によってインストールがされていないプログラムもあります。

※「Trellix(McAfee) Agent」のプログラムはコントロールパネルからはアンインストールできません。 ※Trellix(McAfee)関連のプログラムが「Trellix(McAfee)Agent」のみになったら[プログラムと機能] 画面を閉じてください。 Endpoint Protection の移行手順(2) Trellix (McAfee) Agentのアンインストール

② [スタートボタン] - [Windowsシステムツール] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティ] - [システム] の画面から、 [システムの種類] でビット数を確認します。



③ 以下のコマンドをコピーし、コマンドプロンプトへ貼り付け、実行して Trellix(McAfee) Agent をアンインストールします。 ※手順②で確認したビット数のコマンドを使用してください ※コピー&貼り付けで実行できない場合は、コマンドを手入力して実行できるか確認してください。またはブラウザで「KB65863」と入力して検索すると同手順(64ビットのみ)のページがありますので、そこからコマンドをコピー&貼り付けして実行をお試しください。それでも実行できない場合は、実際にexeファイルが存在しているかを確認してください。

<mark>64ビット オペレーティング システム</mark>の場合:

"C:¥Program Files¥mcafee¥Agent¥x86¥Frminst.exe" /forceuninstall

<mark>32ビット オペレーティング システム</mark>の場合:

"C:¥Program Files¥mcafee¥Agent¥Frminst.exe" /forceuninstall



※アンインストールが完了すると「Trellix(McAfee) Agentのセットアップが正常終了しました」の画面が表示されます。表示後、コマンドプロンプト画面を閉じてください。

次頁に続く

Endpoint Protection の移行手順(3) システム情報の削除

管理コンソールのシステム情報削除

 ①インターネットブラウザで以下URLを開いて、管理コンソール(MVISION)にログインします。 https://auth.ui.trellix.com/



補足:ご登録の「電子メールアドレス」と、設定したパスワードでログインして下さい。

※パスワードをお忘れの場合には、メールアドレスを入力してサインインを押した後の画面に表示される、「サインインでヘルプが必要ですか?」から登録メールアドレスを入力しして「送信」をクリックして下さい。受信したパスワードリセット用のメールの手順に従いパスワードをリセットしてください。



②ログイン後の画面で[システムツリー]をクリックし、システムツリーの画面で削除するシステム(アンインストールしたいコンピュー タ)にチェックを入れ、[アクション] - [ディレクトリ管理] - [削除] をクリックします。 一括削除も可能です。

| | Trellix Marketplace 製品の配備 | ダッシュボード | ~ | | | | |
|---|----------------------------|---------|---|---------------------------|---|---|--------------------------|
| 保護ワークスペース | 1 デバイス 0現在 エスカレー | | | クライアント タスク | ソート 配備 | | |
| ◎ データ保護の概要 | ☑ 対応状況の概要 | \$ C | サット: フグループとすべての | Dサブグループ 〜 | カスタム: なし | クイック検索: ▼ | |
| イ ン シ デ 使用中/移動中のデータ V 囲 過去1かり デ | עדבטדר באדטע 1000 וות ה | × | □ システム名 ■ LAPTOP-DIU: | く管 7SRVM 管 | 理の状態 理対象 | タグ ワークステーション | IP アドレス 192.168.11.21 |
| | | | McAtee Managemer テーブルをエクスポ 列を選択 DXL TIE タグ エージェント ディレクトリ管理 ジョン / 1/1 選択 | tt of Native Encrypti | on ト 日 Guilo : 日 1 - ジン ト 日 システ ト 日 システ ト 日 システ ト 日 シート ト 日 ウート ト 日 ウート ト 日 ウィート ト 日 ウィート ト 日 うまつ ・ 日 1 - ジェン | を重複リストに移動してシステム エント GUID のシーケンス エラ- ムをエクスポート ムを移動 ステータスを変更 テスト ソート て、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 | 若明頃 - 鼓をクリア |
| | | | Γ | Ş | 欠頁に続く | | |

Endpoint Protection の移行手順(3) システム情報の削除

③削除の確認画面で、項目のチェックを外した状態で[OK]を押します。該当のシステム名が即時削除されます。



補足:

上記削除確認画面で以下の項目2つにチェックを付け、[OK]ボタンを押すと、クライアント側端末とサーバ間の通信 が行われるタイミング(1時間置き)で、端末側のプログラムが削除されます。(※手動削除している場合は不要)

・次のエージェント/サーバ間通信でMcAfeex Agentを削除する ・McAfee Agentによってインストールされたソフトウェアを削除する

④ 画面右上のアイコンより[ログオフ]をクリックします。



Endpoint Protection の移行手順(4)新規パソコンへのインストール

管理コンソールからのインストール





補足:ご登録の「電子メールアドレス」と、設定したパス ワードでログインして下さい。

※パスワードをお忘れの場合には、サインインボタンの下にある「サインインでヘルプが必要ですか?」から登録メールアドレスを入力しして「送信」をクリックして下さい。受信したメールを開き、「パスワードのリセット」ボタンをクリック後、新しいパスワード入力してログインします。

②下記画面が表示されますので、「Trellix ePO」をクリックします。

.....



③[保護ワークスペース]画面が表示されますので、[製品の配備]をクリックします。

| 三 Trellix 家族ワークスペース Trellix Marketplace | <u>第日の配価</u> 7ッ | シュボード システム ツリー | ポリシー カタログ タグン | b9009 v 🎝 | ı 🛛 🗜 |
|---|-----------------|-----------------------------|---------------|---|----------------|
| 保護ワークスペース | | 0 _{現在} エスカレーション | | ③ 1分前に東新 | Č NZ |
| ◎ データ保護の概要 | 2 対応 | 犬況の概要 | | ロ エスカレーシ バイス | ョンされた |
| インシテント (2月19日9月-9) > 国社12月 >>> | 2#1974 | (コンテンツ | * | (Q, デバイス名で接触デバイス名で接触 | ≡ ■ |
| | U% | 0 10#17a | 10月23日 | デバイスが見つかりま | なし |
| ○ 脅威の概要 エスカレーションされたデバイス est:#47148 | | アステータス | * | | |
| 0 • | U% ** | 0 109171 | 1092313 | | |
| 10年17日 10年17日 超決された脅威 Alt: HR.7日日 ※ | | | × | | |
| 0 0 | *** | 10#17:1 | 104238 | | |
| 未経決の角威 会社: 泉太7日日 | | | | | |
| U 0 108/73 108/33 第書のみ推出 807-389 | 1 | | | | |
| 1 | | | | | |

※他のウィルス対策ソフトとの併用はお控えください(当製品が正しく インストールされなかったり、正しく機能しないことがあります)。

Endpoint Protection の移行手順(4)新規パソコンへのインストール

④「Endpoint Security Platform」を選択、「Endpoint Security Threat Prevention」、「Endpoint Security Adaptive Threat Protection」、「Endpoint Security Web Control」**以外**のチェックを外し、保存をクリックします。

| 三 Trellix 保護ワークスペース Trelix Marketplace 製品の設備 ダッシュボード シス |
|---|
| 製品の配備 第 |
| |
| マイシステムッリーグループ 入力した名前の新しいシステムッリーグループが、この政策 |
| ✓ ブラットフォーム グループ名は、こちらに表示されているグループでイ ンストールされます。必要に応じて変更します。 |
| ✔ エンドポイント保護ソフトウェア |
| Modifier Agent は、 選択した Endpoint Protection ソフトで ンに該当する場合)。 アンドボイント保護 MMSION Endpoint Indpoint Security Platform」を選択します。 |
| ■ Endpoint Security Threat Protection ■ Endpoint Security Adaptive Threat Protection ■ Indpoint Security Firewall ■ Endpoint Security Web Control ■ Endpoint Security Web Control ■ Adve Data Loss Provention |
| □ f e and Removable Media Protection □ b Arec □ kunagement of N > 妊娠オブション > 妊娠オブション |

⑤下記の画面が表示されますので、「インストーラーのダウンロード」をクリックします。



Endpoint Protection の移行手順(4)新規パソコンへのインストール

①以下メッセージが表示されましたら、「ファイルを開く」をクリックします(※Microsoft Edgeの場合)。



② 作業中のウィンドウが消えると、Trellix Agentのインストールが完了します。

※補足:作業中のウィンドウが消えた後、30分程度は通信切断(PC再起動やシャットダウン等)をお控えください。 (Trellix Agent がサーバーとのセキュア通信を確立し、脅威対策など製品ソフトウェアのダウンロードが行われるため。) インストール状況の確認

Windowsスタートメニューから、Trellixフォルダー内のTrellix Endpoint Security を開きます。
 ※仕様変更により通知領域にTrellix(McAfee)アイコンが表示されなくなりました。

②「脅威対策」と「WEB管理」「適応脅威対策」が表示され、それぞれ「有効」になっていることを確認します。

| Trellix Endpoint Sec | urity | | – 🗆 X |
|----------------------|--|--------------------|----------------------------------|
| Trellıx | | Q システムのスキャン | 🛓 今すぐ更新 🛛 🗸 |
| प्र 27-92 | 脅威対策 WEB 管理 適応脅威対策 | | ステータス:有効 ステータス:有効 ステータス:有効 |
| A (フトロク 高雄 | 脅威のサマリー 過去 30 日間、脅威は検出されていません。 過去 30 日間に最も確認された脅威ペクトル ペクトル · | | 脅威致 0 |

※「脅威対策」と「WEB管理」などの項目が表示されない時は、まだインストールの途中です。 その場合、暫く時間をおいてから再度確認してください。その間はPCをシャットダウン、再起動、スリープの状態 にせずお待ちください。

以上でウイルス対策ソフトのインストール作業は終了となります。