

M-PaC保守契約

IPSiO Pro100M をより快適にお使いいただくために、お客様とリコーとの間で結ぶ保守契約です。

IPSiO Pro100M をご購入の際はM-PaC 保守契約を結んでいただきます。

リコーはトナー・メンテナンスパーツの供給および定期保守サービスを実施します。また、故障の際にもすばやくおこたえできる体制を整えています。リコーは保守サービスの対価として「M-PaC 保守料金」を申し受けます。M-PaC保守料金はカウンター数値により算出されます。契約有効期間は5年間で、5年経過後は1年単位で自動更新させていただきます。

M-PaC保守契約料金

	請求単位(1ヵ月)	料金(税抜価格)	対象品目
(1)	基本料金 (20,000カウント含む)	80,000円	・IPSiO Pro100M の感光体ユニット、現像ユニット、トナー、その他交換部品費用 ・カスタマーエンジニアの定期保守費用 ・万一の故障時派遣の全費用
(2)	20,001~40,000カウント/月までの使用1カウントにつき	3.3円	
	40,001~75,000カウント/月までの使用1カウントにつき	2.4円	
	75,001カウント/月以上の使用1カウントにつき	0.8円	

※カウンターは、出力1面毎に1カウント進みます。両面出力毎に2カウント進みます。

- ①M-PaC 保守料金はカウンター数値により算出されます。IPSiO Pro100M はカウンターに基づき料金を請求するカウンター制をとっています。
- ②ご請求は上記(1)の基本料金と(2)カウンター算出金額の合計金額になります。(20,000カウントを超えない場合は基本料金のみ)
- ③実際のご請求金額はテスト、不良出力の控除としてカウント値の一律2%引きで算出された金額になります。
- ④ご請求は1ヶ月単位です。
- ⑤契約有効期間は5年間で、5年経過後は1年単位で自動更新をさせていただきます。
- ⑥保守サービスのために必要な補修用性能部品の最低保有期間は、本製品の製造中止後、7年間です。
- ⑦時間外、遠距離等の場合、別途追加料金を申し受けることがあります。

カウンター検針について

本機は、RC-Gate を接続する事で遠隔によるカウンター検針が可能になります。

詳しい内容につきましては、販売担当者またはカスタマーエンジニアにおたずねください。